

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający zwraca się z prośbą o złożenie oferty na:

„Opracowanie i implementacja bazowego korpusu i modeli NLP/NLU, algorytmów AI i wsparcie Zamawiającego podczas przygotowania kompleksowej usługi dotyczącej obsługi pacjenta w placówce medycznej”

### I. Nazwa i adres Zamawiającego

Softblue S.A.

Ul. Zamoyskiego 2b,

85-063 Bydgoszcz

### II. Zamówienie

A. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.

W celu otrzymania Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, Oferent zobowiązany jest przesłać mailowo na adres: sekretariat@softblue.pl, podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy oświadczenie stanowiące Załącznik nr 8 do Zapytania ofertowego „Oświadczenie dopuszczające do informacji poufnych Zamawiającego”. Zamawiający udostępni Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia maksymalnie w ciągu dwóch dni od dnia następującego po dniu wpływu do Zamawiającego prawidłowo wypełnionego Załącznika nr 8.

B. *Istotne postanowienia Umowy* zawarto w Załączniku nr 2 do Zapytania Ofertowego.

C. **Termin realizacji zamówienia:**

1. Rozpoczęcie realizacji prac: 1.02.2022 r.
2. Termin realizacji: 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia prac, tj. 31.01.2023 r.

### III. Oferta:

A. Oferta wraz z oświadczeniem Wykonawcy potwierdzającym spełnienie warunków udziału powinna być złożona na uzupełnionym Formularzu Ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego. Ofertę należy przesłać w formie elektronicznej na adres: [sekretariat@softblue.pl](mailto:sekretariat@softblue.pl)

B. Wraz z ofertą Wykonawca składa dokumenty potwierdzające spełnienie przez Wykonawcę warunków opisanych w punkcie V

C. Termin złożenia oferty: **do dnia 3.07. 2021 r. do godziny 15:00.**

D. Oferta powinna być podpisana przez osobę/y uprawnione/ą do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z odpisem z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. W wypadku, gdy Ofertę składa pełnomocnik, do oferty należy dołączyć

dokument, z którego wynika umocowanie pełnomocnika do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

- E. Wykonawca jest związany ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### IV. Kryterium oceny:

Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej spośród ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie następujących kryteriów:

- a. Cena – waga 60%;
- b. Metodyka prac – waga 40%

Zamawiający dokona oceny złożonych ofert, zgodnie z następującymi zasadami:

Maksymalna liczba punktów, która może być przyznana w kryterium „Cena” to 60 pkt. Kryterium Ceny ocenione zostanie na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena punktowa w ramach kryterium ceny zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$\frac{\text{cena brutto oferty z najniższą ceną}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 60 = \text{Liczba punktów oferty}$$

Punkty za kryterium „Metodyka prac” zostaną przyznane w skali do 40 punktów w oparciu o dokument: Metodyka prac dołączony do oferty. Niniejszy dokument zostanie przygotowany przez Wykonawcę na podstawie Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Dokument musi obejmować następujące elementy wraz z opisem i uzasadnieniem, a Zamawiający dokona jego oceny i przyzna punkty wg. następującej reguły:

- Do 5 pkt: harmonogram realizacji prac wraz z opisem poszczególnych działań (zadań)
  - 5 pkt - otrzyma Wykonawca, którego oferta będzie zawierała harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia, zapewniający zachowanie rezerw czasowych, wraz z wyczerpującym opisem poszczególnych działań i zadań
  - 1 pkt - otrzyma Wykonawca, którego oferta będzie zawierała ogólny harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia, w którym opis zadań jest niekompletny lub nie zapewniono zachowania rezerw czasowych.
  - 0 pkt – otrzyma Wykonawca, który nie zawarł opisu poszczególnych działań (zadań)
- Do 5 pkt: identyfikacja kamieni milowych oraz ich opis, uzasadnienie i propozycja parametru potwierdzającego jego spełnienie,
  - 5 pkt - otrzyma Wykonawca, w ofercie której wskazano kamienie milowe, ich opis, uzasadnienie i parametryzację. Kamienie milowe (efekty końcowe) każdego z etapów określono w sposób mierzalny oraz wskazano wpływ ich nieosiągnięcia na zasadność kontynuacji projektu,

- 1 pkt - otrzyma Wykonawca, w ofercie, której wskazano Kamienie milowe i zostały one przedstawione w sposób mierzalny, ich opis jest jednak niekompletny lub nie wskazano wpływ ich nieosiągnięcia na zasadność kontynuacji projektu.
  - 0 pkt – otrzyma Wykonawca, który nie zawarł opisu poszczególnych Kamieni milowych lub nie zostały one przedstawione w sposób mierzalny
- Do 5 pkt: metodologia realizacji prac,
 

**Uwaga,** opisana metodologia realizacji prac, musi wpisywać się w metodologię realizacji projektu, opracowaną przez Zamawiającego i opisaną w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, o którym mowa z Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego

    - 5 pkt - otrzyma Wykonawca, którego oferta będzie zawierała opis metodologii realizacji przedmiotu zamówienia, w odniesieniu do wszystkich zadań wskazanych w OPZ i metodologia ta będzie wpisywać się w metodologię realizacji projektu opracowaną przez Zamawiającego
    - 1 pkt - otrzyma Wykonawca, którego oferta będzie zawierała opis metodologii realizacji przedmiotu zamówienia, jednak nie dla wszystkich zadań wskazanych w OPZ lub metodologia ta nie będzie zgodna z metodologią realizacji projektu opracowaną przez Zamawiającego
    - 0 pkt – otrzyma Wykonawca, który nie zawarł opisu metodologii
- Do 10 pkt: opis problemu do rozwiązania wraz ze wskazaniem i opisem wyzwań badawczych oraz możliwych kryteriów nowości związanych z realizacją przedmiotu umowy,
    - 10 pkt - otrzyma oferta, w której przedstawiono wyczerpujący opis problemów do rozwiązania, wskazano i opisano wyzwania badawcze oraz możliwe kryteria nowości, które się z nimi wiążą i opisano sposób rozwiązania tych problemów
    - 5 pkt - otrzyma oferta, w której przedstawiony opis zawiera wszystkie wymagane elementy (opis problemu, wyzwania badawcze, sposób rozwiązania problemów), nie pokrywa jednak całości zakresu opisanego w OPZ
    - 0 pkt- otrzyma Wykonawca w ofercie, której przedstawiony opis nie zawiera wszystkich wymaganych elementów
- Do 10 pkt: kluczowy personel (wraz z uzupełnionym Wykaz Personelu Kluczowego - opis, będącym Załącznikiem nr 4 do niniejszego Zapytania zawierającym informacje dotyczące każdej wskazanej osoby)
    - 10 pkt - otrzyma oferta, w której przedstawiony wykaz personelu kluczowego potwierdza realizację poszczególnych zadań przez osoby posiadające wiedzę i doświadczenie adekwatne do zakresu i rodzaju zaplanowanych prac. Właściwie określono zadania poszczególnych osób
    - 5 pkt - otrzyma oferta, w której przedstawiony wykaz personelu kluczowego potwierdza realizację kluczowych zadań przez osoby posiadające wiedzę i doświadczenie adekwatne do zakresu i rodzaju zaplanowanych prac, jednak przedstawiony wykaz nie pokrywa całości zakresu prac (jako kluczowych wskazuje się: ekspert w zakresie AI lub NLP,

ekspert w zakresie budowy korpusu języka polskiego, ekspert ds. medycznych – przy czym dopuszcza się łączenie tych ról)

- 0 pkt- otrzyma Wykonawca w ofercie której nie zawarto wykazu personelu kluczowego, lub przedstawiony Personel Kluczowy nie pokrywa kluczowych zadań (jako kluczowych wskazuje się: ekspert w zakresie AI lub NLP, ekspert w zakresie budowy korpusu języka polskiego, ekspert ds. medycznych – przy czym dopuszcza się łączenie tych ról)
- Do 5 pkt: opis zidentyfikowanych ryzyk związanych z realizacją zadań związanych z realizacją zakresu zapytania ofertowego
  - 5 pkt - otrzyma Wykonawca, w ofercie, której zidentyfikowano i precyzyjnie opisano najistotniejsze ryzyka wraz z ich oceną (prawdopodobieństwo, wpływ i ocena) oraz wskazaniem zamierzeń Wykonawcy w celu ominięcia lub zminimalizowania danego ryzyka lub jego skutków,
  - 1 pkt - otrzyma Wykonawca w ofercie, której zidentyfikowano i opisano najistotniejsze ryzyka ale nie zawarto ich oceny lub opis zamierzeń Wykonawcy w celu ominięcia lub zminimalizowania danego ryzyka lub jego skutków jest niekompletny.
  - 0 pkt – otrzyma Wykonawca w ofercie którego brak jest opisu zidentyfikowanych ryzyk

Ocena każdego elementu dokumentu stanowić będzie średnią arytmetyczną ocen dokonywanych przez członków powołanej w tym celu komisji oceniającej. Każdy członek komisji, dla każdego wskazanego wyżej elementu dokumentu, zaczynając od najwyższej możliwej punktacji, sprawdza, czy oceniany element zawiera cały zakres informacji wskazany dla danej punktacji. W przypadku gdy zidentyfikowano brak jakiegokolwiek części opisanego wyżej zakresu oznacza to, że dana punktacja dla tego elementu nie może zostać przyznana. W przypadku, gdy dla danego elementu nie można przyznać dodatniej liczby punktów, element otrzymuje ocenę 0 pkt.

Punkty w tym kryterium będą przyznawane zgodnie z następującym wzorem:

$$P = \sum_{i=1,6} P_i \text{ jeśli wszystkie elementy ocenianego dokumentu otrzymały dodatnią ocenę}$$

lub

$$P = 0 \text{ jeśli jakikolwiek element dokumentu oceniony został na 0 pkt}$$

Gdzie:

$P$  – liczba punktów przyznanych w kryterium „Metodyka prac”

$P_i$  – średnia arytmetyczna punktów przyznanych za dany element ocenianego dokumentu przez członków komisji oceniającej, przy czym liczba członków wynosi co najmniej 2.

Oferty zawierające Opis metodyki, który uzyskał w tym kryterium 0 pkt, zostaną odrzucone.

**Zamawiający zastrzega, że w przypadku przyjęcia Oferty, opisy zawarte w dokumencie „Metodyka prac” zostaną przez niego wykorzystane na potrzeby przygotowania wniosku o dofinansowanie projektu ze środków NCBiR, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający ma w takim przypadku, na potrzeby składanego wniosku, prawo do wprowadzania dowolnych**

**zmian w tych opisach. Zmiany wprowadzone przez Zamawiającego nie będą miały wpływu na sposób realizacji prac ani jej zakres objęty niniejszym zapytaniem ofertowym.**

**Zamawiający zastrzega też, że osoby wskazane w sekcji Kluczowy personel, mogą przez niego zostać wskazane w projekcie jako personel realizujący projekt. W takim przypadku Wykonawca niezwłocznie dostarczy wszystkie niezbędne informacje i oświadczenia od wskazanych przez siebie osób.**

## **V. Wymagania związane z wykonaniem**

**A.** O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, Zamawiający nie stawia szczegółowego warunku w tym zakresie
2. posiadania wiedzy i doświadczenia:
  - a) Realizacja przynajmniej 2 projektów w obszarze medycyny lub telemedycyny w okresie 3 lat przed złożeniem oferty
  - b) Realizacja przynajmniej 2 projektów obejmujących tworzenie zaawansowanych algorytmów medycznych z wykorzystaniem AI lub NLP w okresie 3 lat przed złożeniem oferty

**UWAGA,** Ocena spełniania tego warunku będzie dokonywana w oparciu o Wykaz złożony wraz z ofertą, którego wzór zawarty jest w Załączniku nr 7 do Zapytania ofertowego

3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,

Wykonawca zatrudnia na umowie o pracę bądź umowie cywilno-prawnej i może przeznaczyć do realizacji projektu co najmniej następujące osoby:

1. Ekspert ds. AI/Machine learning - tj osoba, która posiada wykształcenie min dr w obszarze matematyka/informatyka oraz min 3 lata doświadczenia w realizacji projektów obejmujących tworzenie algorytmów AI/Machine Learning na rzecz medycyny lub publikacje naukowe z dziedziny AI /Machine Learning (min. dwie publikacje)
2. Ekspert/analytyk ds. medycznych tj. osoba, która posiada min stopień naukowy dr oraz min 3 lata doświadczenia w realizacji projektów na rzecz medycyny w obszarze analizy potrzeb i projektowania systemów informatycznych
3. Ekspert ds. Korpusów językowych – osoba, która posiada wykształcenie min dr. oraz min 3 lata doświadczenia w tworzeniu korpusów językowych (tj gromadzeniu i przetwarzaniu nagrań)

4. Ekspert UX – osoba, która posiada wykształcenie w obszarze Informatyka/Kognitywistyka/Psychologia/Socjologia lub certyfikaty w obszarze UX i doświadczenie min 2 lata w tworzeniu interfejsów użytkownika dla medycyny

**W przypadku przyjęcia oferty osoby te zostaną wskazane jako personel kluczowy projektu, Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania wszystkich niezbędnych dokumentów i oświadczeń od tych osób.**

**UWAGA** Ocena spełniania tego warunku będzie dokonywana w oparciu o wykaz złożony wraz z ofertą razem z dokumentem „Metodyka prac”; wzór wykazu zawarty jest w Załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego

4. sytuacji ekonomicznej i finansowej, Zamawiający nie stawia szczegółowego warunku w tym zakresie.

**B.** O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, wobec których brak jest podstaw do wykluczenia w zakresie:

1. nie została wobec Wykonawcy otwarta likwidacja lub ogłoszona upadłość,
2. nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, gdy uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymania w całości wykonania decyzji właściwego organu.

**C.** Potwierdzeniem spełnienia warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia jest oświadczenie dołączone do *Formularza Ofertowego* stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.

## **VI. Dokumenty i oświadczenia, jakie należy złożyć wraz z ofertą**

1. Na potwierdzenie spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, których opis sposobu dokonania oceny spełniania został zamieszczony w pkt IV Zapytania ofertowego pod rygorem odrzucenia oferty należy złożyć:

- 1) **oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków** określonych w pkt V Zapytania ofertowego (Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego).
- 2) **wykaz „zdolność techniczna i zawodowa”**, stanowiący Załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego – wykaz wykonanych usług w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, oraz oświadczenie Wykonawcy potwierdzające realizację tych usług. Zamawiający, podczas weryfikacji złożonej Oferty, zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy dostarczenia dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonane,

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Dostawcy w szczególności w okolicznościach, o których mowa w pkt V Zapytania ofertowego należy - pod rygorem odrzucenia oferty złożyć wraz z ofertą **Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania** w szczególności w okolicznościach, o których mowa pkt V Zapytania ofertowego (**Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego**).
3. Dodatkowe dokumenty – wraz z ofertą należy złożyć:
  - 1) **dokument „Metodyka prac”** – którego opis znajduje się w pkt. IV Zapytania Ofertowego
  - 2) **aktualny odpis** z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
  - 3) *pisemne zobowiązanie innych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia (w przypadku, gdy Dostawca będzie powoływał się na potencjał innych podmiotów).*

## **VII. Komunikacja i dodatkowe wyjaśnienia**

Każdy z Wykonawców ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Wnioski należy przysyłać na adres poczty elektronicznej: sekretariat@softblue.pl.

## **VIII. Tryb postępowania**

- A. Zamawiający może unieważnić zapytanie ofertowe jeżeli:
  1. nie zostanie złożona żadna oferta,
  2. spośród ofert niepodlegających odrzuceniu cena najkorzystniejszej oferty (tj. oferty z najniższą ceną) przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- B. Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta nie została odrzucona lub wykluczona, a oferowana przez wykonawcę cena nie przewyższa kwoty, którą zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia i jest ofertą najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert.
- C. Zamawiający zastrzega sobie także prawo unieważnienia postępowania, bez podania przyczyn.

## **IX. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

- A. Zamawiający informuje, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej „RODO”, że:
  1. Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest Softblue S.A., adres: ul. Zamoyskiego 2b, 85-063 Bydgoszcz, kontakt mailowy: sekretariat@softblue.pl lub telefoniczny: 52 321 28 02.

2. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres: IOD, ul. Zamoyskiego 2b, 85-063 Bydgoszcz; e-mail: [iod@softblue.pl](mailto:iod@softblue.pl).
3. Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,  
tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie w imieniu własnym postępowania na **„Opracowanie i implementacja bazowego korpusu i modeli NLP/NLU, algorytmów AI i wsparcie Zamawiającego podczas przygotowania kompleksowej usługi dotyczącej obsługi pacjenta w placówce medycznej”**.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.
5. W przypadku gdy Projekt uzyska dofinansowanie Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwałości Projektu tj. przez okres 5 lat od zakończenia realizacji projektu.
6. Posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
7. Nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
8. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.
10. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.



Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Istotne postanowienia Umowy

Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 4 - Wykaz Personelu Kluczowego – opis

Załącznik nr 5 – Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków postępowania

Załącznik nr 6 – Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania

Załącznik nr 7 - Wykaz dotyczący zdolności technicznej i zawodowej Wykonawcy

Załącznik nr 8 - Oświadczenie dopuszczające do informacji poufnych Zamawiającego

