

1. Czy wymagane oświadczenie dot. doświadczenia oferenta opisane przez Zamawiającego jako:

*"w okresie 3 lat przed złożeniem oferty - realizowaliśmy następujący projekt/umowę w obszarze silników ASR oraz medycyny lub telemedycyny"*

oznacza, że oferent musi się wykazać doświadczeniem w obszarze ASR związanym z projektami/umowami prowadzonymi/zawartymi jedynie w sektorze medycznym, czy jako referencja mogą wchodzić w grę inne branże?

Odp: Tak, chodzi o doświadczenie w sektorze medycznym.

2. Czy realizacja przedmiotu zamówienia w 12 miesięcznych etapach w ramach 36 miesięcznego projektu oznacza, że całość opłaty za korzystanie z licencji ASR i TTS będzie płatna w 3 etapach z góry za każdy rok? Umowa (par.5 ust.1) sugeruje kontrakt tylko na 12 miesięcy.

Odp. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy Etap umowy oddzielnie. Zapłata wynagrodzenia w Etapie I wymaga potwierdzenia w formie dokumentowej przez Zamawiającego możliwości skorzystania z licencji, na podstawie faktury VAT. W Etapie II i III Wykonawca może wystawić fakturę nie wcześniej niż w pierwszym dniu trwania danego etapu oraz nie wcześniej niż w dniu dostarczenia licencji dla danego etapu. Umowa będzie podpisana na 36 miesięcy ze wskazaniem kwoty za etap 12 miesięczny.

3. Czy oferta ma zawierać łączne kwoty (dla ASR i TTS osobno) za użytkowanie licencji przez cały 36 miesięczny okres projektu, czy za 12 miesięcy? Opis przedmiotu zamówienia wskazuje na 12 miesięcy, ale formularz ofertowy wskazuje na cenę za cały projekt.

Odp.: Wycena w ofercie powinna dotyczyć 12 miesięcy, ponieważ okresem rozliczeniowym mają być 12 miesięczne etapy (w formularzu ofertowym wycena 12 miesięcy). Umowa zostanie podpisana na 36 miesięcy ze wskazaniem kwoty za każdy etap 12 miesięczny.

4. Co powinien zawierać dokument „Metodyka prac”, który ma stanowić załącznik do oferty?

Odp.: Usunięto punkt dotyczący takiego załącznika z Oferty, taki załącznik nie jest wymagany.

5. Czy oprogramowanie, na które udzielono Licencji Deweloperskich ma zostać zainstalowane na środowisku Zamawiającego przez oferenta? Jeśli tak, to czy w siedzibie Zamawiającego, czy istnieje możliwość instalacji zdalnej?

Odp: Tak, oprogramowanie ma zostać zainstalowane na środowisku Zamawiającego i jest możliwość instalacji zdalnej.

6. Jak często miałyby być douczane modele językowe i głosowe przez oferenta, zgodnie z wymaganiem z pkt. 1c. OPZ? Czy pozycja za tę usługę powinna być dodatkowo wyszczególniona w ofercie, ew. wliczona w koszt licencji, czy będzie przedmiotem dodatkowych zamówień?

Odp.: Ten punkt OPZ ma jedynie na celu zapewnienie, że udostępnione rozwiązanie będzie umożliwiać takie douczanie (nie będzie to rozwiązanie zamknięte). Będzie to przedmiotem dodatkowych zamówień i nie powinno być dodawane do obecnej oferty.

7. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania oferentowi przykładowych branżowych danych głosowych/tekstowych (jest to konieczne) w zakresie niezbędnym do douczania modeli ?

Odp.: Odpowiedź umieszczona jest w pkt. 6. Przy zleceniach dotyczących

8. Czy szkolenie o którym mowa w pkt. 1d OPZ może się odbyć zdalnie?

Odp. Tak

9. Po czyjej stronie będzie wykonanie integracji licencji ze środowiskiem Zamawiającego?

Odp.: Integracja będzie po stronie Zamawiającego, od Wykonawcy oczekujemy wsparcia w tym zakresie.

10. Jeżeli zgodnie z wymaganiem pkt. 1d OPZ w ramach licencji ma być uwzględniony koszt pomocy ekspertów oferenta, prosimy o informacje, jaki jest szacowany łączny czas takiego wsparcia i czy może to być wsparcie drogą mailową, telefoniczną?

Odp.: Tak, może to być wsparcie drogą mailową, telefoniczną. Szacujemy, że łączny czas wsparcia nie powinien przekroczyć 10 h.

11. Umowa - par.12 ust.2 - czy zmiany do umowy jakie może dowolnie wprowadzić Zamawiający w zakresie zamiany terminów etapów projektu itd. będą miały wpływ na przesunięcia terminów płatności oferentowi za udzielone licencje? Nie chodzi nam o zapisy dot. siły wyższej, ale zmiany terminów wynikłe np. ze złego prowadzenia projektu itp.

Odp.: Zwracamy uwagę na brzmienie par. 12 ust. 10: „Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają uprzedniej pisemnej akceptacji Stron przez umocowanych do tego przedstawicieli obu stron i jeżeli dotyczą one istotnych zmian Umowy muszą być sporządzone w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.” Oznacza to, że w ust. 2 przewidziano

jedynie możliwość zmiany umowy, natomiast zmiany te muszą zostać uzgodnione między stronami.