

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Opis projektu

Softblue S.A. planuje opracować unikalne, zaawansowane rozwiązanie, wykorzystywane w obszarze automatyzacji obsługi klienta podmiotów medycznych. Projekt polegał będzie na stworzeniu kompleksowej usługi umożliwiającej obsługę pacjenta od rejestracji na wizytę poprzez zebranie podstawowych danych o jego stanie, aż do przekazania danych pacjenta lekarzowi przed wizytą lekarską. Rozwiązanie będzie wymagało wykorzystania mechanizmu automatyzującego rozmowy bez angażowania pracownika placówki medycznej, dzięki m.in. lepszemu rozumieniu języka naturalnego, na bazie zebranych danych (w tym konwersacji).

Celem zamówienia jest wyłonienie wykonawcy usługi badawczo-rozwojowej w celu realizacji prac rozwojowych i przedwdrożeniowych w Fazie I planowanego projektu. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług związanych z tworzeniem oprogramowania i dokumentacji niezbędnej do stworzenia prototypu rozwiązania.

Faza I projektu zaplanowana jest do realizacji od 1 lutego 2022 r. do 31 stycznia 2023 r.

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług badawczych dotyczących opracowania:

1. danych głosowych przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności:
 - a. weryfikacja i analiza przekazanych danych wraz ze wskazaniem dodatkowych potrzeb w zakresie danych niezbędnych do właściwego przygotowania i przetestowania rozwiązania, w tym:
 - i. przygotowanie szczegółowego opisu standardu danych (przyjętego pasma częstotliwości i wynikającej z niego częstości próbkowania sygnału, liczba poziomów kwantowania i liczby bitów przyjętej przy rejestracji próbek, obecność lub brak preemfazy)
 - b. anotacja (opracowanie i opis) przekazanych danych głosowych
 - c. analiza i przygotowanie algorytmów umożliwiających odszumianie przekazanych danych głosowych
2. bazowych modeli NLP, w tym w szczególności:
 - a. opracowanie i anotacja danych głosowych przekazanych przez Zamawiającego
 - b. budowa korpusu językowego i modelu NLP umożliwiającego rozpoznanie języka użytego przez rozmówcę.

- c. rozbudowa korpusu językowego o słownictwo związane z wskazanymi przez zamawiającego jednostkami chorobowymi, zgodnie z klasyfikacją ICD-10
 - d. budowa algorytmu zdolnego analizować składowe części poszczególnych rozmów oraz wskazywać słowa kluczowe.
 - e. Realizację wskazanych głównych scenariuszy użytkownika (przejście scenariusza podstawowego)
3. modeli uczenia maszynowego dotyczących zbieranych od pacjenta informacji oraz generujących informacje dla lekarza
4. implementacji przygotowanych modeli i algorytmów na środowisku Zamawiającego i pomoc w ich integracji z rozwiązaniami przygotowanymi przez Zamawiającego (w tym w szczególności z modułem IVR) oraz testów przygotowanego oprogramowania
5. dokumentacji projektowej, w tym:
 - a. opis podstawowych konceptów
 - b. scenariusze testowe i przypadki użycia
 - c. analiza możliwości, koncepcja proponowanego rozwiązania i projekt techniczny przyjętego rozwiązania
 - d. dokumentacja analiz danych oraz wyborów podjętych przy konfiguracji danych testowych oraz modeli NLP i algorytmów AI, wraz z pełnym opisem tych modeli i algorytmów.
 - e. Opis możliwości usprawnienia wydajności oraz dokładności modelu
 - f. Dokładny opis przeprowadzonych prac i wyników
6. wsparcie Zamawiającego przy weryfikacji opracowanych modeli w na przygotowanym prototypie rozwiązania oraz przygotowania dokumentacji zw. z realizacją zadań objętych zapytaniem ofertowym.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

W celu otrzymania Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, Oferent zobowiązany jest przesłać mailowo na adres: sekretariat@softblue.pl, podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy oświadczenie stanowiące Załącznik nr 8 do Zapytania ofertowego „Oświadczenie dopuszczające do informacji poufnych Zamawiającego”. Zamawiający udostępni Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia maksymalnie w ciągu dwóch dni od dnia następującego po dniu wpływu do Zamawiającego prawidłowo wypełnionego Załącznika nr 8.

Prawa własności intelektualnej do wyników prac wytworzonych w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia Zapytania Ofertowego przysługują wyłącznie Zamawiającemu.