

Wzór umowy

UMOWA NR .../2021

Na „Opracowanie i implementację bazowego korpusu i modeli NLP/NLU, algorytmów AI i wsparcie Zamawiającego podczas przygotowania kompleksowej usługi dotyczącej obsługi pacjenta w placówce medycznej”.

zawarta w dniu 2021 roku w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Softblue Spółka Akcyjna, ul. Jana Zamoyskiego 2B, 85-063 Bydgoszcz, NIP: 9671355663, REGON: 341338798, KRS: 0000436389 zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez

.....

a

.....

..... zwaną dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

.....

łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie zasady konkurencyjności została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie następujących prac:

1. Przygotowanie danych głosowych przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności:

a. weryfikacja i analiza przekazanych danych wraz ze wskazaniem dodatkowych potrzeb w zakresie danych niezbędnych do właściwego przygotowania i przetestowania rozwiązania, w tym:

i. przygotowanie szczegółowego opisu standardu danych (przyjętego pasma częstotliwości i wynikającej z niego częstości próbkowania sygnału, liczba poziomów kwantowania i liczby bitów przyjętej przy rejestracji próbek, obecność lub brak preemfazy)

b. annotacja przekazanych danych głosowych

2. przygotowanie bazowych modeli NLP, w tym w szczególności:

a. opracowanie i annotacja danych głosowych przekazanych przez Zamawiającego

b. budowa korpusu językowego i modelu NLP umożliwiającego rozpoznanie języka użytego przez rozmówcę.

c. rozbudowa korpusu językowego o słownictwo związane z wskazanymi przez zamawiającego jednostkami chorobowymi, zgodnie z klasyfikacją ICD-10

- d. rozbudowa modelu NLP o możliwość sprawnego przetwarzania pytań i odpowiedzi w formie pełnych zdań.
 - e. budowa algorytmu zdolnego do inteligentnej ekstrakcji pytań oraz przypisanych do nich odpowiedzi.
 - f. budowa algorytmu zdolnego analizować składowe części poszczególnych rozmów oraz wskazywać słowa kluczowe.
 - g. Realizację wskazanych głównych scenariuszy użytkownika (przejście scenariusza podstawowego)
 3. Przygotowanie modeli uczenia maszynowego dotyczących zbieranych od pacjenta informacji oraz generujących informacje dla lekarza
 4. Implementacja przygotowanych modeli i algorytmów na środowisku Zamawiającego i pomoc w ich integracji z rozwiązaniami przygotowanymi przez Zamawiającego (w tym w szczególności z modułem IVR) oraz przeprowadzenie testów przygotowanego oprogramowania
 5. Przygotowanie dokumentacji projektowej, w tym:
 - a. opis podstawowych konceptów
 - b. scenariusze testowe i przypadki użycia
 - c. analiza możliwości, koncepcja proponowanego rozwiązania i projekt techniczny przyjętego rozwiązania
 - d. dokumentacja analiz danych oraz wyborów podjętych przy konfiguracji danych testowych oraz modeli NLP i algorytmów AI, wraz z pełnym opisem tych modeli i algorytmów.
 - e. Opis możliwości usprawnienia wydajności oraz dokładności modelu
 - f. Dokładny opis przeprowadzonych prac i wyników
 6. wsparcie Zamawiającego przy weryfikacji opracowanych modeli w warunkach rzeczywistych oraz przygotowania dokumentacji zw. z realizacją projektu dalej zwanym „Przedmiotem Umowy”
2. Realizacja Przedmiotu Umowy odbywa się na zasadach określonych w Zapytaniu Ofertowym (dalej: „Zapytanie”), w zakresie wskazanym w Załączniku do Zapytania Opis przedmiotu zamówienia (dalej: „OPZ”) i ofercie Wykonawcy (dalej „Oferta”). Zapytanie wraz z OPZ stanowi załącznik nr 1 do Umowy. Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 2 do Umowy, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.
3. Zamówienie jest realizowane w związku z planami Zamawiającego dotyczącymi pozyskania środków z funduszy Narodowego Centrum Badań i Rozwoju na realizację projektu badawczo-rozwojowego.
4. Zamawiający zastrzega, że w przypadku nie uzyskania dofinansowania Umowa zostanie rozwiązana przed datą początku realizacji Umowy, wskazanej w § 2 ust. 1, bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje prawo żądania jakiegokolwiek wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy.
4. Na potrzeby Umowy wprowadza się następujące definicje:

- 1) **Dokumentacja** - Wszelka dokumentacja dotycząca przedmiotu Umowy, dostarczona lub wykonana w ramach jej realizacji, w szczególności dokumentacja określona w ramach zakresu przedmiotu umowy;
 - 2) **Kod źródłowy** - Zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również Dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu;
 - 3) **Oprogramowanie** – oprogramowanie niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy; całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy przez Wykonawcę, obejmujące oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę i oprogramowanie o otwartym kodzie (jeśli występuje);
 - 4) **Oprogramowanie Wytworzone przez Wykonawcę** –
 - kod źródłowy wytworzony przez Wykonawcę, realizujący funkcjonalność pojedynczego elementu zakresu projektu.
 - kod źródłowy bibliotek oprogramowania niewytworzonych przez Wykonawcę, które to biblioteki Wykonawca wykorzystał w wytworzonym przez siebie kodzie źródłowym, o którym mowa w punkcie 1, które zostały Wykonawcy udostępnione nieodpłatnie przez autora w/w bibliotek.
 - 5) **Oprogramowanie o otwartym kodzie** – oprogramowanie dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych, oprogramowanie open source.
 - 6) **Podwykonawca** – podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną.
5. Instalacja, wdrożenie, konfiguracja i testy dostarczonego oprogramowania przeprowadzone będą na wskazanej infrastrukturze Zamawiającego.

§ 2.

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 będzie realizowany w następujących terminach¹:
 - 1) Początek realizacji Umowy: 1 lutego 2022 r.
 - 2) Zakończenie realizacji Umowy: 31 stycznia 2023 r.
2. Odbiór przedmiotu Umowy wymaga przeprowadzenia przez Wykonawcę i zatwierdzenia przez Zamawiającego testów odbioru wskazanych w OPZ lub

¹ Terminy realizacji przedmiotu Umowy należy uzupełnić w zależności od części zamówienia.

wynikających z niego (o ile były przewidziane) oraz dostarczenia wszelkiej wymaganej dokumentacji projektowej, wykonawczej i powykonawczej.

3. Przez realizację całości przedmiotu Umowy należy rozumieć należyte, potwierdzone protokołem bez zastrzeżeń przez Zamawiającego wykonanie wszystkich czynności wynikających z OPZ i zgodnie z opisanymi tam zasadami, skutkujące dostarczeniem Zamawiającemu przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia wolnego od wad fizycznych lub prawnych, zrealizowanego w całości, tj. kompletnego (zawierającego m.in. wymaganą przez Zamawiającego dokumentację), ukończonego i zgodnego z OPZ i wymaganiami określonymi lub wynikającymi z SIWZ.

§ 3.

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy;
 - 2) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk;
 - 3) w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich;
 - 4) przedmiot Umowy, jego poszczególne elementy i użyte materiały wolne będą od wad fizycznych i prawnych, a korzystanie z nich nie naruszy (lub nie zagrozi naruszeniem) praw osób trzecich;
 - 5) będą mu przysługiwać w dniu wydania przedmiotu Umowy pełne autorskie prawa majątkowe do tej części przedmiotu Umowy, który został wytworzony przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy (w szczególności do dokumentacji powykonawczej) oraz prawo do korzystania z oprogramowania sprzętowego i licencyjnego (licencji) z prawem ich przeniesienia na Zamawiającego;
 - 6) używane przez niego narzędzia będą wykorzystywane zgodnie z udzielonymi licencjami.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego. Niezależnie od tego, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o okolicznościach mogących mieć wpływ na terminowe wykonanie przedmiotu Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym Oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Przedmiotu Umowy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie

zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

6. W toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, przy zachowaniu następujących warunków:
 - 1) zlecenie wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcom, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców i jego pracowników w takim samym stopniu, jakby były uchybienia to lub zaniechania jego własnych pracowników;
 - 2) zlecenie realizacji podwykonawcom części przedmiotu zamówienia, w części przekraczającej zakres prac określony w ofercie Wykonawcy, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 3) za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, na zasoby których powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych.
8. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w

wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

10. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy:
 - 1) przekazać dane głosowe niezbędne do prowadzenia prac oraz testów
 - 2) udostępnić posiadaną dokumentację niezbędną do wykonania przedmiotu Umowy, niezwłocznie po jej zawarciu, a także w trakcie jej trwania;
 - 3) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy;
 - 4) na bieżąco zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 5) udostępnić Wykonawcy niezbędne dane dostępne i dostęp do infrastruktury IT Zamawiającego w celu przystąpienia do realizacji testów, w zakresie niezbędnym do realizacji testów i Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania wskazówek Zamawiającego.
12. Wykonawca będzie odpowiedzialny za całość szkód poniesionych przez Zamawiającego z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę lub podwykonawców.
13. Za szkody powstałe w majątku Zamawiającego w czasie realizacji zamówienia, dokonane przez Wykonawcę lub podwykonawcę lub ich pracowników odpowiada Wykonawca.

§ 4.

SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Szczegółowe, wiążące dla Wykonawcy warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w Zapytaniu.
2. Wszelkie protokoły i dokumenty dotyczące protokołów wypełni Wykonawca.
3. Wszelkie zgłoszenia gwarancyjne przekazane drogą mailową na adres Wykonawcy uważa się za doręczone z chwilą ich zapisania na serwerze poczty wychodzącej wykorzystywanym przez Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada zawartą umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w wysokości, co najmniej 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100). Wykonawca jest zobowiązany do posiadania odpowiedniej umowy ubezpieczenia na kwotę nie niższą, niż określona w niniejszym ustępie w całym okresie trwania Umowy. Kopia polisy, poświadczona za zgodność z oryginałem, powinna być przedłożona Zamawiającemu najpóźniej 5 dni po zawarciu Umowy. W przypadku wygaśnięcia, w okresie obowiązywania Umowy, polisy ubezpieczeniowej OC Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, nie później niż w dniu wygaśnięcia polisy, kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem nowej polisy lub dokumentu stwierdzającego kontynuację ubezpieczenia. W przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę polisy OC w terminach, o którym mowa powyżej, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni

kalendarzowych od dnia powzięcia o powyższym informacji oraz naliczyć karę umowną, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 Umowy.

5. W wypadku powzięcia przez Zamawiającego uzasadnionego podejrzenia co do jakości wykonywanych usług, ich zgodności z OPZ lub którymkolwiek z wymagań Zapytania, Zamawiający ma prawo wprowadzać własne procedury kontrolne i sprawdzające, a Wykonawca ma obowiązek poddać się tym procedurom. Wyniki własnych dodatkowych procedur kontrolnych lub sprawdzających Zamawiającego są wiążące dla Wykonawcy, a płynące z nich rekomendacje muszą zostać wykonane przez Wykonawcę bez zbędnej zwłoki, w wyznaczonym przez Zamawiającego, pod rygorem uznania Umowy przez Zamawiającego za nienależycie wykonywaną.
6. Po zakończeniu prac, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów, a Zamawiający przystąpi do przeprowadzania testów w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu poinformowania przez Wykonawcę. Testy będą przeprowadzane zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie, w terminie nieprzekraczającym terminu wskazanego w § 2 ust. 1.
7. Nie później niż 5 dni roboczych przed zgłoszeniem gotowości do testów Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet informacji dotyczących testów tj. ostateczne scenariusze testowe i przypadki testowe wraz z przygotowanymi danymi testowymi. Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi do przygotowanych scenariuszy testowych w terminie 2 dni roboczych, a Wykonawca uwagi te uwzględni, lub – w przypadku nieuwzględnienia – uzasadni przyczynę odrzucenia każdej z uwag.
8. Nie później niż 1 dzień roboczy przed zgłoszeniem gotowości do testów Wykonawca zainstaluje na infrastrukturze Zamawiającego finalną wersję oprogramowania i przekaze komplet dokumentacji tego oprogramowania.
9. Zamawiający jest uprawniony również do prowadzenia testów swobodnych, tj. testów bez scenariuszy testowych, w czasie których Zamawiający będzie korzystał z udostępnionych funkcjonalności i algorytmów – zgodnie z zakresem zawartym w OPZ. Testy będą miały na celu sprawdzenie poprawności wykonanych prac i zbadanie prawidłowości funkcjonowania oprogramowania.
10. Poprawa błędów zgłaszanych przez Zamawiającego w trakcie testów przeprowadzana będzie przez Wykonawcę na bieżąco podczas trwania testów.
11. Zgłoszone błędy mogą dotyczyć jedynie zakresu przedmiotu Umowy, bądź działania pełnego rozwiązania (o ile niepoprawne działanie rozwiązania spowodowane jest zmianami wprowadzonymi w związku z realizacją niniejszej Umowy).
12. Zamawiający i Wykonawca wspólnie prowadzić będą i aktualizować rejestr błędów, przy czym:
 - a. Zamawiający będzie wpisywał odkryte podczas testów błędy,
 - b. Wykonawca będzie odnotowywał fakt usunięcia konkretnego błędu,
 - c. Zamawiający po przetestowaniu wprowadzonej poprawki potwierdzi fakt usunięcia błędu lub przekaze błąd do realizacji (tzn. odnotuje negatywny wynik testu).

13. Pozytywny wynik testów oznaczać będzie, że Wykonawca dokonał wszelkich poprawek, zmian lub uzupełnień, które zgłoszone zostały w trakcie testów i które dotyczyły przedmiotu Umowy.
14. Odbiór przedmiotu Umowy może nastąpić nie wcześniej niż uzyskany zostanie pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez Zamawiającego i potwierdzone zostanie prawidłowe działanie Przedmiotu Umowy, a także przekazany zostanie komplet dokumentacji, o której mowa w Zapytaniu i OPZ.
15. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania, na żądanie Zamawiającego, informacji związanych z realizacją Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. W ramach tego obowiązku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wszelkie dane i dokumenty związane z realizacją Umowy, a także zapewni udzielenie wyjaśnień przez członków personelu Wykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.
17. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o:
 - 1) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;
 - 2) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie ;
 - 3) toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.

§ 5.

WYNAGRODZENIE

1. Całkowite łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust 1, wynosi ... zł brutto (słownie: ... złotych 00/100), w tym tytułem przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych, a także zgody na wykonywanie praw zależnych przez podmioty trzecie, do wszystkich utworów powstałych w związku z realizacją przedmiotu Umowy oraz z tytułu udzielenia licencji (zgodnie z § 8 Umowy) wynagrodzenie wynosi.....,
2. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń protokół wykonania przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Przy zleceniu podwykonawcy wykonania części przedmiotu zamówienia, koszty czynności zleconych pokrywa Wykonawca, Wykonawca jest też całkowicie odpowiedzialny za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w **ust. 1**, wyczerpuje wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy.

§ 6.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar:
 - 1) za niedotrzymywanie przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów wskazanych w § 2 – w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 2) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 20% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w § 5 ust. 1.
2. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych w Umowie, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, osoba trzecia, lub było ono spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
3. Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w sposób wskazany w § 5 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem okoliczności wymienionych w art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 poz. 1986 z późn. zm.).
4. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy, w oparciu o notę obciążeniową wystawioną przez Zamawiającego.
5. W przypadku niedokonania potrącenia, o którym mowa w ust. 4, kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej, wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.
6. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie, mogą podlegać sumowaniu.
7. W sytuacji, gdy przewidziane kary umowne, nie pokrywają poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 7.

GWARANCJA

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonany Przedmiot Umowy na zasadach opisanych poniżej. Szczegółowe warunki gwarancji na Oprogramowanie zostały opisane w OPZ.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielona jest na okres począwszy od dnia odbioru przedmiotu Umowy na zasadach opisanych w OPZ.

4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone wady, nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia błędów/wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji i powodują, że niemożliwe jest pełne i zgodne z wymaganiami opisanymi w OPZ i SIWZ użytkowanie przedmiotu Umowy.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu leży poza przedmiotem Umowy, w takim przypadku Wykonawca, w szczególności jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje.
7. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 8.

AUTORSKIE PRAWA MAJATKOWE

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszelkich utworów w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.) wykonanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmian w Przedmiocie Umowy, dokumentacji lub innych utworach, postanowienia umowne dotyczące przeniesienia praw stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw następuje z chwilą odbioru takich zmian.
4. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób działających na zlecenie Zamawiającego.
5. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1-3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.).

6. Wykonawca przedmiotu umowy zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania dedykowanego, o ile takie oprogramowanie jest przedmiotem Umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie utworów dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania utworów oraz utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworach;
 - 3) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
7. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów.
8. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo wykonywania praw zależnych oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów wytworzonych w ramach realizacji umowy (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
9. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą podpisania Protokołu odbioru wykonania przedmiotu Umowy. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych określonych w Umowie, następuje w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, także wówczas, gdy Zamawiający dokona naliczenia i egzekwowania kar umownych i w konsekwencji nie wypłaci wynagrodzenia Wykonawcy ze względu na wykonanie potrącenia.
10. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
11. Zamawiający będzie uprawniony do niewskazywania osoby twórcy i pierwotnego tytułu utworu, który powstał w wyniku wykonania Umowy.

12. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy narusza jej jakiegokolwiek prawa, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni dostarczyć Zamawiającemu przedmiot Umowy wytworzony w toku realizacji niniejszej umowy, który nie narusza praw osób trzecich (wolny od wad prawnych) oraz ponosi odpowiedzialność za naprawienie szkody wyrządzonej tym osobom, zwalniając z odpowiedzialności Zamawiającego i przejmując na siebie.
13. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 12, we wskazanym w tym ustępie terminie, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru (łącznie lub osobno):
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dowiedzenia się przez Zamawiającego o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia z wyłączeniem poniesionych przez Wykonawcę kosztów, wynagrodzeń, odszkodowań itp.;
 - 2) zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości połowy łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, w przypadku gdyby szkoda przewyższyła wartość naliczonej kary umownej.
14. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 12, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na jego życzenie – na swój koszt zastępstwo procesowe i obsługę prawną oraz ponieść wszelkie inne koszty postępowania sądowego a także prawne skutki zapadłego orzeczenia. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę o toczącym się postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest przyjąć zgłoszone roszczenie na siebie, wedle uznania Zamawiającego. W szczególności, w przypadku wytoczenia powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej przeciwko Zamawiającemu, jego następcy prawnemu lub licencjodawcy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty obsługi prawnej poniesione przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub ich licencjodawców. W przypadku zawarcia ugody Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowanie związane z roszczeniem osoby trzeciej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca wyraził zgodę na ostateczny kształt ugody i miał prawo do ustalenia jej warunków.
15. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem

Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, tłumaczenie a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

16. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
17. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą podpisania Protokołu wykonania przedmiotu Umowy przez Zamawiającego.
18. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja.
19. Mając na uwadze fakt, iż Zamawiający nabywa uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań utworów, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie również w formie kodu źródłowego, o ile powstało na potrzeby realizacji Umowy.
20. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
21. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później niż na 3 dni przed datą przekazania danego produktu do odbioru.
22. Z zastrzeżeniem postanowień ustępów następujących, Wykonawca może wykorzystać Oprogramowanie o otwartym kodzie .
23. W przypadku zamiaru wykorzystania Oprogramowania o otwartym kodzie Wykonawca przekaze Zamawiającemu najpóźniej z chwilą przekazania danego produktu do odbioru wykaz użytego Oprogramowania o otwartym kodzie wraz z warunkami licencyjnymi.
24. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania o otwartym kodzie Wykonawca

zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania.

25. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie o otwartym kodzie nie będzie nakładać na Zamawiającego w chwili dostawy, jak również w terminie późniejszym, obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania.
26. Wykonawca oświadcza, że licencje w zakresie Oprogramowania, w tym jego aktualizacji i poprawek, dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i na zasadach opisanych w OPZ. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje bez dodatkowego wynagrodzenia.

§ 9.

KOMUNIKACJA

1. Przedstawicielami, ze strony Zamawiającego do spraw związanych z realizacją Umowy będą:
 - 1) ..., e-mail: ..., tel. ... lub
 - 2) ..., e-mail: ..., tel.
2. Przedstawicielami, ze strony Wykonawcy do spraw związanych z realizacją Umowy będą:
 - 1) ..., e-mail: ..., tel. ... lub
 - 2) ..., e-mail: ..., tel.
3. Osoby wymienione w **ust. 1 i 2** odpowiedzialne są za bieżący nadzór nad realizacją Umowy i podpisanie protokołu odbioru (każda z osób wskazanych w ust. 1 oddzielnie), o którym mowa w **§ 5 ust. 3**, bez prawa zmiany postanowień Umowy, ani zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego w wyniku postanowień Umowy.
4. Zmiana osób określonych w **ust. 1** i **ust. 2** nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i wymaga poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności zmiany.

§ 10.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 5 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia).
2. W przypadku opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy, przekraczającego 30 dni Zamawiający bez wyznaczania dodatkowego terminu może odstąpić od Umowy i nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi

bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu zgodnie z art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018 poz. 1986 z późn. zm.), Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, jednak nie później niż do dnia jej wykonania. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w wypadkach określonych w obowiązujących przepisach.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności, gdy:
 - 1) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części lub nastąpiło ogłoszenie upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia po ogłoszeniu upadłości Wykonawcy;
 - 2) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojej firmy, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;
 - 3) Wykonawca powierzył wykonanie Umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej;
 - 4) nastąpiła niedopuszczalna zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali.
6. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej po rygorem nieważności.
7. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1–1b, 1d i 1e ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018 poz. 1986 z późn. zm.);
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2018 poz. 1986 z późn. zm.);
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
8. W wypadkach wskazanych w ust. 7 powyżej Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
9. Ilekroć Umowa nie stanowi inaczej, a zastrzega dla Zamawiającego umowne prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający jest uprawniony do wykonania tego uprawnienia w terminie 21 dni od daty, w której powziął informację o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy, w każdym przypadku nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty zawarcia Umowy.

10. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w przypadku oświadczenia o odstąpieniu w stosunku do całej Umowy:
- 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie przekazane przez Wykonawcę elementy Przedmiotu Umowy, a Wykonawcy zobowiązany będzie zwrócić otrzymane wynagrodzenie w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy;
 - 2) Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii elementów Przedmiotu Umowy, związanych z odstąpieniem od Umowy, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób;
 - 3) z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę do dnia ich zwrotu lub zniszczenia, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie (w tym wynagrodzenie z tytułu praw autorskich).

§ 11.

POUFNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności – bezterminowo - wszelkich informacji i danych, w szczególności technicznych, prawnych, organizacyjnych dotyczących Zamawiającego, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy oraz informacji co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez Zamawiającego.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
4. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
5. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
6. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - 1) informacji publicznie dostępnych;
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony;

- 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń lub na podstawie decyzji lub orzeczenia lub postanowienia organów ochrony prawnej.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo obecności przy tych czynnościach.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania jakichkolwiek pozyskanych w trakcie realizacji umowy informacji i danych w celach innych niż wykonanie Przedmiotu Umowy, a także zachowania ich w poufności, w tym zobowiązuje się do zapewnienia takich samych środków ostrożności i takich samych środków zabezpieczających jak te stosowane w stosunku do jego własnych informacji poufnych, co najmniej zaś na poziomie wynikającym z zachowania należytej staranności, i w stosunku do których zagwarantuje, że zapewnią one odpowiednią ochronę przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, wykorzystaniu lub kopiowaniu.

§ 12

KLAUZULA SALWATORYJNA

Gdyby jakiekolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję stron.

§ 13

ZMIANA UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zmiany w umowie mogą dotyczyć:
 - a. zmiany terminu wykonania zamówienia,
 - b. zmiany w zakresie sposobu realizacji prac i ich zakresu,

- c. zmiany wartości Umowy, jeśli wartość zmian jest mniejsza od 10 % wartości zamówienia określonego w § 5 ust. 1 z uwzględnieniem, że zmiana nie może prowadzić do zmiany charakteru niniejszej umowy.
 - d. koniecznych zmian, wynikających z przyczyn, których Strony nie mogły przewidzieć w momencie podpisania Umowy,
 3. Strony przewidują możliwość zmiany terminu realizacji prac projektowych, w tym terminów cząstkowych, wyłącznie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i mających wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy, w następujących przypadkach:
 - a. działania siły wyższej, to znaczy niezależnego od Stron losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności;
 - b. szczególnie uzasadnionych trudności w pozyskiwaniu materiałów wyjściowych niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy;
 - c. zmiany przepisów związanych z Przedmiotem Umowy.
 4. Siłą wyższą, o której mowa powyżej nie są okoliczności, które są znane na etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia i w dniu zawierania umowy, w szczególności nie są nimi występowanie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii wywołanego wirusem SARS-CoV-2 na terenie RP i inne okoliczności z tym związane, jeśli ich wystąpienie można było przewidzieć w czasie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia i zawierania umowy.
 5. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić oraz wykazać Zamawiającemu, za pomocą odpowiednich dokumentów, w jaki sposób okoliczności wymienione w ust. 3 powyżej wpływają na termin wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
 6. Zmiany technologii wykonania danego zakresu robót określonego w dokumentacji, pod warunkiem, iż nie spowodują one obniżenia jakości wykonania zamówienia. Zmiany te muszą zostać spowodowane uzasadniającymi je okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności:
 - a. pojawieniem się na rynku nowszej technologii pozwalających na zmniejszenie kosztów realizacji, kosztów utrzymania, lub umożliwiających uzyskanie lepszej jakości prac,
 - b. pojawieniem się nowszej technologii, pozwalającej na skrócenie czasu realizacji robót, zmniejszenie kosztów realizacji prac lub kosztów utrzymania,
 - c. zmianą przepisów prawa, powodującą konieczność zrealizowania prac przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych.
 7. Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa poprzez przedłużenie terminu zakończenia robót budowlanych oraz rozliczenia końcowego przedmiotu Umowy w przypadku: działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania robót,
 8. W przedstawionych w ust. 7 przypadkach wystąpienia opóźnień lub wstrzymania realizacji, strony mogą ustalić nowe terminy realizacji robót i rozliczenia końcowego,

z tym że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia równy będzie okresowi przerwy, postoju.

9. W przypadku konieczności zmian terminów wskazanych w Umowie Wykonawca zobowiązany jest wystąpić z wnioskiem do Zamawiającego. Wniosek powinien zawierać szczegółowe uzasadnienie zmiany terminu.
10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają uprzedniej pisemnej akceptacji stron przez umocowanych do tego przedstawicieli obu stron i jeżeli dotyczą one istotnych zmian Umowy muszą być sporządzone w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
11. Nie stanowią istotnej zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia w formie pisemnego aneksu:
 - a. zmiany danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego),
 - b. zmiany danych teleadresowych, zmiany osób reprezentujących strony,
 - c. zmiany danych rejestrowych,
 - d. zmiany będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.

§ 14.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, prawa zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące Przedmiotu Umowy.
3. W wypadku niezgodności pomiędzy treścią Umowy, a załącznikami do Umowy, zobowiązania Stron interpretuje się zgodnie z załącznikami.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i jednym dla Zamawiającego.
6. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią integralną jej część:
 - a) Załącznik nr 1 – SIWZ wraz z Opisem przedmiotu Zamówienia
 - b) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
 - c) Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru

Zamawiający

Wykonawca

do umowy nr z dnia

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU WYKONANIA PRZEDMIOTU
UMOWY Nr...../..... z dnia**

sporządzony w dniu r. w Warszawie między

Softblue S.A.

a

.....

1. Przedmiot umowy:
2. Opis przedmiotu odbioru:
 - a. Oprogramowanie (zakres i forma przekazania):
 - Wynik przeprowadzonych testów:
 - b. Dokumentacja (zakres i forma przekazania):
 - Zgłoszone uwagi:
3. Potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy.

Strony niniejszym dokonały potwierdzenia:

(WPISAC WŁAŚCIWE: niewykonania/wykonania zgodnie z umową i w wyznaczonym terminie/ należytego/nienależytego wykonania umowy).

Okres opóźnienia (jeśli dotyczy):

Uwagi:

Załączniki (np. wyniki testów):

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

Data i podpis

.....

Data i podpis